



NEUES ONLINE BUCHUNGSSYSTEM !

Liebe Tennisfreundinnen, liebe Tennisfreunde des TC Traiskirchen,

ab der Saison 2022 steht für alle Spieler auf den Freiplätzen des TC Traiskirchen ein **Online Buchungssystem** zur Verfügung.

Über dieses können Tennisstunden ganz einfach über jedes Gerät (Laptop, Handy, Tablet) reserviert, geändert und storniert werden.

Hier findet ihr den Link zum Online Buchungssystem:

<https://tctraskirchen.tennisplatz.info>

Dieser Buchungslink wird auch auf unserer offiziellen Homepage www.tctraskirchen.at zu finden sein.

WIE NIMMT MAN ZUKÜNFTIG RESERVIERUNGEN VOR?

Bei Erstnutzung bitten wir jeden Spieler sich einmalig auf dem oben genannten Link zu registrieren.

Mit diesen registrierten Benutzerdaten kann man sich zukünftig einloggen und mit den 2 folgenden Möglichkeiten Stunden buchen, ändern oder stornieren:

GASTSPIELER: Jeder registrierte Benutzer wird zuerst als Gastspieler angelegt und kann Einzelstunden für EUR 10 pro Stunde oder mittels 10er Block buchen. (Zahlungsmethoden siehe Seite 2)

MITGLIED: Registrierte Benutzer finden unter dem Reiter „MITGLIEDSCHAFT“ unsere bekannten Saisonabos. Bei Online Überweisung auf das Konto der Stadtgemeinde Traiskirchen und Vorlage der Zahlungsbestätigung wird man von uns als MITGLIED freigeschaltet und kann kostenfrei über die ganze Saison Tennisstunden buchen, ändern und stornieren.

Weitere Infos auf Seite 2



WICHTIGE INFO:

Die bisherige Buchungsmöglichkeit (Buchung mittels Schloss oder Blättchen am Tennisplatz) wird es zukünftig nicht mehr geben.

Hierfür wird ein großes Tablet mit Sicherheitsvorrichtung am Tennisplatz installiert, um eine Buchung von den Platzwarten, aber auch Spielern mittels Benutzerdaten, möglich zu machen. Weiterhin können unter der bekannten Platzwartnummer (0664 / 126 44 77) Plätze reserviert werden. Wir bitten jedoch zukünftige Buchungen über Laptop, Handy oder Tablet zu bevorzugen.

WEITERE INFOS:

Verknüpfung am Smartphone:

Um eine einfache Bedienung des Buchungssystems zu ermöglichen, empfehlen wir, den Link des Buchungssystems als Icon auf den Handybildschirm zu hinterlegen.

Benachrichtigungen:

Wir bitten euch bei eurem Benutzer unter „Benachrichtigungen“ zumindest das Häkchen bei „Reservierung Spieler“, „Reservierungsbestätigung“, „Storno Mitspieler“ und „Platzsperre“ zu setzen, um die wichtigsten Infos per E-Mail zu bekommen.

Offener 10er Block:

Offene 10er Blöcke aus der Vorsaison werden von uns ins Online Buchungssystem übertragen und können ganz normal Online aufgebraucht werden.

Zahlungsmethoden:

Einzelstunden bei Gastspielern sind in BAR bei den Platzwarten zu bezahlen (wie gehabt).

10er Blöcke (BAR beim Platzwart oder Online Überweisung) werden nach Zahlungsbestätigung beim jeweiligen Benutzer hinterlegt und bei jeder Online Buchung abgebogen.

Saisonabos (Nur Online Überweisung) werden nach Zahlungsbestätigung beim jeweiligen Benutzer freigeschalten können bei jeder Buchung genutzt werden.

Letzte Info auf Seite 3



Unbespielbarkeit der Plätze:

Sollten die Plätze unbespielbar sein, wird dies von den Platzwarten im Buchungssystem eingegeben und alle reservierten Stunden für diesen Zeitraum bekommen eine Benachrichtigung per E-Mail und werden storniert.

Forderungssystem (nur für Mitglieder):

Das neue Forderungssystem im Online Buchungssystem ist als MIXED Bewerb vorgesehen, somit können sowohl **Frauen** als auch **Männer** teilnehmen (zu einem späteren Zeitpunkt und bei Bedarf wird es sowohl einen Männer, als auch einen Frauen Bewerb geben).

Wir bitten unsere Mitglieder euch auch beim Forderungssystem anzumelden.

Ab dann habt ihr die Möglichkeit andere Mitglieder zu fordern und gefordert zu werden.

Geforderte bekommen automatisch eine Benachrichtigung bei einer Forderung.

Das EINZEL Forderungssystem am Tennisplatz ist nicht mehr verfügbar.

Turnier:

Die Turniermöglichkeit wird zu einem späteren Zeitpunkt in der Saison freigeschaltet und erklärt werden.

Wir freuen uns auf eine schöne Sommersaison mit euch und stehen bei allen offenen Fragen rund um das Buchungssystem gerne zur Verfügung.

Sportliche Grüße
Dieter und Daniel